

## ARBEITSZEUGNIS

Die Zehnder Group sorgt für ein komfortables, gesundes und energieeffizientes Raumklima. Als international tätiges Unternehmen entwickeln, produzieren und verkaufen wir Heizkörper, Deckenheiz- und Kühlsysteme sowie Lüftungs- und Luftreinigungssysteme. In der Schweiz beschäftigt unser Unternehmen rund 330 und weltweit über 3'500 Mitarbeitende.

Wir bestätigen hiermit, dass

**Vincenzo Razionale,**  
geboren am 28. Mai 1988, aus Italien,

vom **1. Oktober 2018** bis am **30. Juni 2020** in unserer Firma Zehnder Group Schweiz AG als Sachbearbeiter Service angestellt war.

Sein Aufgabengebiet umfasste folgende Tätigkeiten:

- Erteilung von einfachen technischen Auskünften am Telefon und Bearbeitung von Kundenanliegen
- Organisation, Planung und Sicherstellung von Service- und Wartungseinsätzen vor Ort
- Verantwortlich für die regel- und gleichmässige Auslastung der Techniker
- Bestellung und Organisation von Ersatzteilen
- Koordination des gesamten Wartungsbusiness
- Offerten und Verkauf von Wartungsverträgen, laufende Aktualisierung der Vertragsliste sowie der Kundenmutationen
- Proaktive Kundenakquisition und Teilnahme an Eigentümerversammlungen
- SAP Key User für den Bereich After Sales
- Sicherstellung der termingerechten Abrechnungen der Serviceleistungen
- Erstellung von Offerten für Serviceleistungen
- Kontinuierliche Verbesserung der SAP-Abläufe
- Überprüfung und Freigabe von Rechnungen
- Mithilfe bei allgemeinen Projekten
- Key User bei Projekten innerhalb der After Sales Abteilung
- Schulungen von bestehenden und neuen Mitarbeitenden
- Stellvertretung des Teamleiters After Sales Innendienst

Herr Razionale verfügte über ein gutes Fachwissen und grosse Erfahrung in seinem Aufgabengebiet. Seine Kenntnisse setzte er auch bei anspruchsvollen Aufgaben erfolgreich in die Praxis um. Herr Razionale erfüllte seine Aufgaben mit grossem Engagement und Freude an seiner Tätigkeit. Er arbeitete sehr gewissenhaft und exakt. Dank seiner zielorientierten und effizienten Arbeitsweise erbrachte er jederzeit ausgezeichnete Leistungen und führte sämtliche Arbeiten stets zu unserer besten Zufriedenheit aus.