

Spreitenbach, 30. September 2016

Arbeitszeugnis

Seit über 100 Jahren sind wir als Familienunternehmen mit unseren qualitativ hochwertigen Haushalt- und Professional-Geräten auf dem Markt vertreten und haben uns zu einem führenden Unternehmen in der Branche entwickelt.

Herr Vincenzo Razionale, geboren am 28. Mai 1988, heimatberechtigt in Italien, war vom 01. September 2014 bis zum 30. September 2016 in unserem Unternehmen als **Service Center Specialist** in der Abteilung Miele Service Center tätig.

In dieser Funktion war Herr Razionale im Wesentlichen für folgende Aufgaben zuständig:

- Entgegennahme von telefonischen Serviceaufträgen und Kundenbestellungen (Auftragsabwicklung)
- Terminvereinbarung für Servicetechniker
- Beratung über Serviceverträge und unserer Kunden
- Vertragsangebote erstellen
- Aufträge erfassen
- Beratung, Preisauskünfte und Verkauf von Zubehör, Produkten der Eigenmarke CareCollection und Ersatzteilen
- Bearbeitung von E-Mails
- Entgegennahme und Abwicklung von definierten Reklamationen
- Disposition Haushalt-Techniker (Stellvertretung eines Disponenten)
- Disposition Miele Lieferservice Techniker (Unterstützung und Stellvertretung des MLS-Disponenten)
- Verteilung der E-Mails aus der Info-Mailbox

Herr Razionale besass ein fundiertes Fachwissen, eine umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabengebiet und setzte erworbenes Wissen erfolgreich in die Praxis um. Er verfügte über eine gute Vorstellungskraft, erfasste neue Inhalte rasch und gründlich und konnte sich schnell in die verschiedenartigen Aufgabengebiete einarbeiten. Durch seine Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit erzielte er eine sehr gute Arbeitsqualität. Er reagierte auf belastende Umstände mit der nötigen Sicherheit. Herr Razionale setzte sich für sein Tätigkeitsgebiet ein und erledigte seine Arbeiten zuverlässig. Er beherrschte seine Aufgaben souverän, arbeitete sicher und selbstständig und war bereit Verantwortung zu übernehmen. Veränderte Situationen konnte er annehmen und wirkte an Neuerungen jederzeit tatkräftig und ideenreich mit. Dank seinen guten organisatorischen Fähigkeiten plante Herr Razionale die Aufgaben gezielt und setzte Prioritäten richtig. Eine klare und pragmatische Arbeitsweise zeichnen Herr Razionale aus. Diese Fähigkeiten erlaubten es ihm, die an ihn gestellten Erwartungen und die gesetzten Ziele regelmässig zu erreichen. Mit seiner Arbeitsleistung waren wir sehr zufrieden.

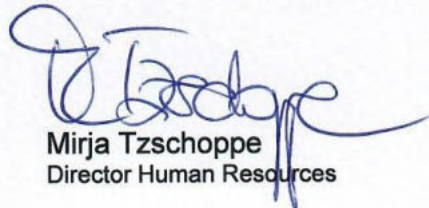
Herr Razionale war offen für den fachlichen Erfahrungsaustausch und akzeptierte andere Meinungen und Feedback. Im Team zeigte er sich immer hilfsbereit und trug positiv zum guten Teamgeist bei. Er war freundlich und zuvorkommend und meisterte auch ungewohnte Situationen gut. Wir haben Herrn Razionale als einen motivierten, seriösen, begeisterungsfähigen und zuverlässigen Mitarbeiter kennengelernt, der sich seiner Aufgabe verpflichtet fühlte. Das Verhalten und die Umgangsformen von Herrn Rationale gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Kollegen waren stets einwandfrei und korrekt.

Herr Rationale verlässt uns auf eigenen Wunsch, da er eine neue Herausforderung annehmen wird. Wir bedauern seinen Austritt und danken ihm für seine erfolgreiche Mitarbeit. Für seine Zukunft wünschen wir ihm weiterhin beruflichen Erfolg und persönlich alles Gute.

MIELE AG



Bruno Bodmer
Head of Contact Center



Mirja Tzschoppe
Director Human Resources