

# VINCENZO RAZIONALE

PROJECT MANAGER

+41 (0)78 601 58 68

v.razionale@hotmail.com

linkedin.com/in/vincenzo-razionale

Alte Mägenwilerstrasse 7,  
5505 Brunegg



## PROFIL

Geburtsdatum: 28. Mai 1988

Heimatland: Italien

C-Bewilligung

Erfahrene Führungskraft mit Schwerpunkt in Teamleitung, Prozessoptimierung und Kundenbetreuung. Ich bringe fundierte Kenntnisse in SAP und ERP-Systemen mit und finde schnelle, effiziente Lösungen für komplexe Herausforderungen. Motiviert, mein Team zu entwickeln und nachhaltige Ergebnisse zu liefern.

## SKILLS:

### Führungskompetenzen:

- Teamleitung & Mitarbeitermotivation
- Konfliktmanagement & Kommunikation
- Strategische Planung

### Methodische Kompetenzen:

- Prozessoptimierung & Digitalisierung
- Projektmanagement
- KPI-Analysen & Datengetriebene Entscheidungsfindung

## PERSÖNLICHKEIT

- Hohes Verantwortungsbewusstsein
- Lösungsorientiertes Arbeiten
- Flexibilität & Belastbarkeit

## BERUFSERFAHRUNG: 1/3

### ● Team Lead

AXELERIS GROUP AG  
5000 Aarau

01. 2024  
12. 2024

### Teamführung und Mitarbeiterentwicklung:

- Vermittlung von Fachwissen und Expertise an Mitarbeitende
- Entwicklung detaillierter Anleitungen für die Umsetzung des Projekts
- Organisation und Halten von Schulungen zur Mitarbeiterführung sowie Vertiefung des Know-hows
- Leitung von Teammeetings
- Führen individueller und fachlicher Mitarbeitergespräche
- Qualitätsmanagement – Arbeitsweise von Mitarbeitern prüfen und Schulungspotenzial erkennen

### Weitere Verantwortlichkeiten:

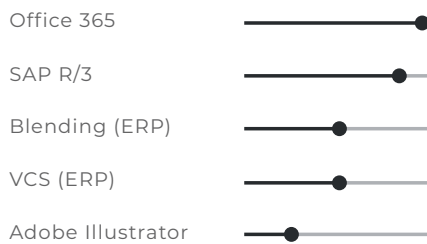
- Organisatorische Planung am Arbeitsplatz
- Analyse und Verbesserung bestehender Aufgaben und Prozesse
- Potenzialerkennung für Systemanpassungen zur Optimierung des Arbeitsprozesses

# VINCENZO RAZIONALE

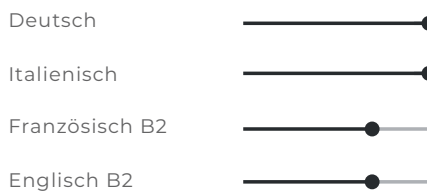
PROJECT MANAGER

v.razionale@hotmail.com

## EXTRA:



## SPRACHEN:



## INTERESSEN:

### Reisen

Entdecken neuer Kulturen und Länder

### Fussball unter Freunden

Teamarbeit in entspannter,  
freundschaftlicher Atmosphäre

### Kulinarische Entdeckungen

Kochen und Geniessen von Gerichten

### Strategische Spiele

Begeisterung für Denkspiele und das  
Lösen komplexer Aufgaben

### Fitness

Aktive Förderung der physischen  
Gesundheit und des Wohlbefindens

## BERUFSERFAHRUNG: 2/3

### ● Disponent

WÜRGLER HANDEL AG  
5702 Niederlenz

07. 2022  
10. 2023

- Verantwortlich für die Einsatzplanung der Service- und Montagetechniker
- Einkauf sämtlicher Haushaltsgeräte sowie Überwachung der Materialverfügbarkeit
- Kontinuierliche Verbesserung interner Prozesse
- Persönliche, telefonische und schriftliche Kundenberatung
- Allg. administrative Tätigkeiten inkl. Stammdatenpflege

### ● Arbeitsversuch Trainer / Support

VISIO COACHING GMBH  
5610 Wohlen

02. 2022  
04. 2022

- Abklärung Wissensstand der Klienten
- Begleitung der Klienten durch praktische Arbeiten
- Unterstützung bei ECDL, AKAD-Lehrmittel und Erstellung von Wochenplänen
- Vermitteln von Fach- und Methodenkompetenzen an Workshops
- Kontinuierliche Kontrolle / Anpassung der vereinbarten Zielsetzungen im Trainingsbereich

### ● Persönliche / fachliche Entwicklung

VISIO COACHING GMBH  
5200 Brugg

08. 2021  
02. 2022

- Teilnahme an Workshops und Projektwochen  
(Schwerpunkt in Fach- und Methodenkompetenzen)

### ● Leiter Innendienst Sachbearbeitung

MOSITECH MEDIZINTECHNIK AG  
8957 Spreitenbach

07. 2020  
06. 2021

#### Führungsaufgaben (3 MA):

- Mitarbeitergespräche führen - Zielsetzung verfolgen
- Wöchentliche Teamsitzungen vorbereiten und moderieren
- Arbeitskoordination der Geschäftsstelle Spreitenbach

#### Sachbearbeitung:

- Telefonische/schriftliche Kunden- und Lieferantenbetreuung
- Angebotserstellung, Auftragsabwicklung inkl. Fakturierung
- Bestellbearbeitung inkl. Rechnungskontrolle

# VINCENZO RAZIONALE

PROJECT MANAGER

v.razionale@hotmail.com

## ZERTIFIKATE:

**02.2022**

Traumaseminar

LIBERECO GMBH

4565 Rechterswil

**11.2021**

ECDL Expert Certificate –

Excel / PowerPoint / Word / Access

VISIO COACHING GMBH

5200 Brugg

**01.2019**

Kundenorientierte Kommunikation  
und Reklamationsbehandlung

BECOME, BETTER COMMUNICATIONS &  
EDUCATION GMBH - 6331 Hünenberg

**03.2017**

Grundkurs Komfortlüftung

ZEHNDER GROUP SCHWEIZ AG

5722 Gränichen

**07.2013**

Einkaufsverhandlungen und  
methodische Einkaufshebel

CSEI CONSULTING GMBH

Darmstadt (DE)

## AUSBILDUNG:

**2011-2014**

EFZ KAUFMANN

HKV AARAU

**2005-2007**

AUSBILDUNG MAURER

BERUFSSCHULE ZOFINGEN

## BERUFSERFAHRUNG: 3/3

- **Sachbearbeiter Service (Office Allrounder)**  
**Disponent / Verkaufskordinator**  
ZEHNDER GROUP SCHWEIZ AG  
5722 Gränichen  
**03. 2017  
06. 2020**
  - Stellvertretung des Leiter Service Innendienst
  - SAP Key User für den Bereich After-Sales
  - Kontinuierliche Verbesserung der SAP-Abläufe
  - Projektleitung Dispotool im Bereich After-Sales
  - Einführung von Mitarbeitenden
  - Organisation, Planung und Sicherstellung von Service- und Wartungseinsätzen
  - Laufende Pflege und Aktualisierung der Wartungsverträge
- **Sprachaufenthalt Kanada**  
EF SPRACHSCHULE  
Toronto Canada  
**10. 2016  
12. 2016**
- **Service-Specialist / Stv. Disponent**  
MIELE AG  
8957 Spreitenbach  
**09. 2014  
09. 2016**
- **Ausbildung Kaufmann E-Profil**  
MONOPOL AG  
5442 Fislisbach  
**08. 2011  
07. 2014**
- **Mitarbeiter Carwash / Stv. Leiter Technik**  
FRATEMPO WASH GMBH  
5606 Dintikon  
**06. 2010  
05. 2011**
- **Einrichtungsberater / Ausstellungsmitarbeiter**  
MÖBEL MÄRKI AG  
5502 Hunzenschwil  
**03. 2008  
12. 2009**
- **Temporäreinsatz Kantonsspital Aarau**  
RANDSTAD ( SCHWEIZ) AG  
5000 Aarau  
**02. 2008  
03. 2008**
- **Ausbildung Maurer**  
IMPLENIA BAU AG  
5000 Aarau  
**08. 2005  
06. 2007**